

**MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.  
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN  
PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO INSTITUCIONAL - 2013**

**Política No.1 Gestión Misional y de Gobierno**

<b>ACCIONES</b>	<b>PONDERACIÓN AÑO</b>	<b>META</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>FECHA PROGRAMADA CUMPLIMIENTO</b>
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL	30%	Formulación del Plan de Acción de la Entidad armonizado con las Políticas y Objetivos Sectoriales y del Plan Nacional de Desarrollo	Plan de Acción de la Entidad Formulado	Febrero 28 de 2013
	70%	Avance Ejecución del Plan de Acción de la Entidad	Promedio Avance Objetivos del Plan de Acción	Seguimiento Trimestral (Abril 30, Julio 30, Octubre 30 y Enero 30/2014)
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>			

**MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA**  
**ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.**  
**MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN**  
**PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO INSTITUCIONAL - 2013**  
**Política No.2 Transparencia, participación y servicio al ciudadano**

<b>ACCIONES</b>	<b>PONDERACIÓN AÑO</b>	<b>META</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>FECHA PROGRAMADA CUMPLIMIENTO</b>
FACILITAR EL ACERCAMIENTO DEL CIUDADANO A LA INSTITUCIÓN Y HACER VISIBLE SU GESTION	100%	Tiempo de Respuesta de reclamos por servicio < 15 Días	Tiempo de Respuesta de Reclamos por Servicio	30-dic-13
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>			

**MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.  
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN  
PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO INSTITUCIONAL\_ 2013**

**Política No. 3 Gestión del Talento Humano**

<b>ACCIONES</b>	<b>PONDERACIÓN AÑO</b>	<b>META</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>FECHA PROGRAMADA CUMPLIMIENTO</b>
Evaluación del Desempeño	30%	Colaboradores Evaluados con el Sistema bajo estándares propios de la <i>Compañía</i>	Número de Colaboradores Evalados / Número de Colaboradores sujetos a Evaluación	15/12/2013
Formación y Capacitación	35%	Cumplimiento del Plan de Formación Institucional	Número de Capacitaciones Realizadas / Número de Capacitaciones Programadas	15/12/2013
Programa de Bienestar y salud ocupacional	35%	Cumplimiento del Programa de Bienestar y salud ocupacional	Numero de actividades realizadas / Numero de actividades programadas	15/12/2013
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>			

**MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.  
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN  
PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO INSTITUCIONAL\_ 2013**

**Política No. 4 Eficiencia Administrativa**

<b>ACCIONES</b>	<b>PONDERACIÓN AÑO</b>	<b>META</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>FECHA PROGRAMADA CUMPLIMIENTO</b>
MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	70%	Cumplimiento del 100% del mantenimiento y mejoramiento del sistema de gestión de la calidad	Mantener la certificación del sistema de gestión de la calidad	Informe semestral Mayo y Noviembre 2013
FORMULAR PLAN DE EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y CERO PAPEL (PEAYCP) DE ACUERDO CON LINEAMIENTOS DIRECTIVA 04 DE 2012 PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	30%	Tener un Plan de Eficiencia Administrativa y cero papel por entidad	Plan de EAYCP formulado	Junio 30 de 2013
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>			

**MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.  
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN  
PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO INSTITUCIONAL\_ 2013**

**Política No. 5 Gestión Financiera**

<b>ACCIONES</b>	<b>PONDERACIÓN AÑO</b>	<b>META</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>FECHA PROGRAMADA CUMPLIMIENTO</b>
PLAN FINANCIERO INSTITUCIONAL	30%	Formulación del Plan Financiero de la Entidad alineado con el Plan de Acción Institucional	Plan Financiero Institucional	Febrero 28 de 2013
	70%	Avance Ejecución del Plan Financiero Institucional	Promedio Avance Plan Financiero Institucional	Seguimiento Trimestral (Abril 30, Julio 30, Octubre 30 y Enero 30/2014)
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>			