

|  |  |                            |                       |
|--|--|----------------------------|-----------------------|
|  | <b>SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR<br/>FALLAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b> | <b>FT-CSC-01-002</b>       |                       |
|  |  | <b>Fecha</b><br>07-11-2018 | <b>Version</b><br>004 |

FECHA SOLICITUD: \_\_\_\_\_ CÓDIGO CUENTA: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL RECLAMANTE: \_\_\_\_\_ C.C. / NIT \_\_\_\_\_

CALIDAD: PROPIETARIO  ARRENDATARIO  TENEDOR

TELÉFONO / CELULAR: \_\_\_\_\_

MUNICIPIO Y DIRECCIÓN DEL RECLAMANTE: \_\_\_\_\_

**IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN DEL DAÑO**

FECHA Y HORA DEL EVENTO: \_\_\_\_\_

UBICACIÓN DEL PREDIO (DIRECCIÓN, BARRIO, VEREDA, MUNICIPIO, ETC.)  
\_\_\_\_\_

BIENES AFECTADOS: CANTIDAD ( \_\_ ) \_\_\_\_\_

PROPIETARIO DEL BIEN: \_\_\_\_\_

PRETENSIÓN (\$): \_\_\_\_\_

INDICACIÓN SI HUBO REPORTE PREVIO A ELECTROHUILA A TRAVÉS DE LA LÍNEA 115  **SI**  **NO**

HECHOS DEL DAÑO: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**REQUISITOS INDEMNIZACIÓN POR FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

- Solicitud escrita firmada por el usuario y/o autorización de tercero, solicitando la indemnización por falla en la prestación del servicio.
- Formato "FT-CSC-01-002" Solicitud de Indemnización por Fallas en la Prestación del Servicio, debidamente diligenciado y firmado.
- Fotocopia legible de cédula de ciudadanía del Solicitante.
- Fotocopia de la Factura del servicio de energía de Electrohuila.
- Factura de Venta del elemento afectado y Formato FT-CSC-01-003 "Acreditación de Propiedad".
- Factura y/o Cotización de reparación de los equipos, en las cuales se indiquen las partes que sufrieron daño y las piezas que se cambiaron, se verificarán en la visita del Perito Técnico de Electrohuila.
- RUT, Certificado de Existencia y Representación Legal vigente y fotocopia de la cédula del Representante Legal cuando el solicitante es Persona Jurídica.
- Registro fotográfico de la evidencia.
- En caso de semovientes: Certificado de la autoridad competente del lugar que acredite la propiedad, indicando raza, peso y edad; Certificado de registro expedido por la entidad competente, si está registrado; Copia del denuncia que acredite la muerte del semoviente ante la autoridad competente; Certificado médico expedido por veterinario que certifique la causa de muerte de los semovientes; Fotografías antes y después del siniestro si cuenta con estas; Documento expedido por la autoridad competente, donde indique el posible valor comercial del semoviente, de acuerdo con las especificaciones del mismo y demás pruebas que pretenda hacer valer).

**NOTA: SI ES REPOSICIÓN TOTAL SE DEBE ENTREGAR EL ELEMENTO A ELECTROHUILA S.A. E.S.P.**

FIRMA \_\_\_\_\_ C.C. N° \_\_\_\_\_

MUNICIPIO Y DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

TELÉFONO / CELULAR: \_\_\_\_\_

CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_