

	FORMATO PARA LA PRESENTACION DE PETICIÓN, QUEJA Y RECLAMOS		FT-CSC-01-001
Macroproceso	COMERCIAL		Versión 008
Proceso	SERVICIO AL CLIENTE		
Elaboró	Revisó	Aprobó	
Profesional II Coordinación Experiencia Cliente PQR	Coordinador (a) Experiencia Cliente PQR	Comité de Autoevaluación de Gestión Coordinación Experiencia Cliente PQR	
Fecha elaboración	Fecha revisión	Fecha Aprobación	
15/12/2025	15/12/2025	30/12/2025	

Ciudad _____, DD _____ MM _____ AA _____

Señores:

ELECTROHUILA S.A. E.S.P.

Ciudad _____

Referencia: Código de Cuenta NIU

En ejercicio del artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, con fundamento en la Ley 142 de 1994, de Servicios Públicos Domiciliarios, y demás normas concordantes, me permito presentar la siguiente ☐ petición ☐ queja ☐ reclamación, por las razones de hecho y derecho que a continuación expongo:

HECHOS:

PRUEBAS:

1. _____
2. _____

PRETENSIONES:

De acuerdo con los hechos narrados y pruebas aportadas me permito solicitar:

Autorizo voluntariamente a Electrohuila S.A. E.S.P., para realizar Notificación seleccione:

- ☐ Electrónica al correo _____
- ☐ Física a la dirección _____ y el uso de mis datos personales de acuerdo con la Ley 1581/2012.

Atentamente,

Firma: _____

Nombre completo: _____

Cédula de ciudadanía: _____

No. de anexos _____