

	FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION		FT-CSC-01-005
Macroproceso	COMERCIAL		Versión 001
Proceso	SERVICIO AL CLIENTE		
Elaboró	Revisó	Aprobó	
Profesional II Coordinación Experiencia Cliente PQR	Coordinador (a) Experiencia Cliente PQR	Comité de Autoevaluación de Gestión Coordinación Experiencia Cliente PQR	
Fecha elaboración	Fecha revisión	Fecha Aprobación	
15/12/2025	15/12/2025	30/12/2025	

Ciudad _____, DD____/MM____/AA_____

Señores
ELECTROHUILA S.A. E.S.P.
Ciudad: _____

Asunto: Recurso de reposición y en subsidio apelación en contra de la decisión (número de radicado) _____ del DD ____/MM____/AA_____.

Cordial saludo,

De acuerdo con la Ley 142/1994, interpongo recurso de reposición y subsidiariamente el de apelación para que se modifique o revoque la decisión referida en asunto, por las siguientes razones:

Motivos de inconformidad: (Escriba las razones por las que está en desacuerdo con la respuesta que ya le dieron)

Peticiones: describa que quiere que haga la empresa. Por ejemplo, que se modifique la decisión tomada y que la empresa cambie su decisión (cambie el valor de la factura, que se reconecte el servicio, etc.)

Pruebas: (Anote los números de los documentos, facturas, actas de revisión y/o comunicaciones que usted piense que apoyen su petición)

Como soporte de mi petición se debe tomar toda la información que disponga la empresa en sus archivos y las que enlisto a continuación (anexar).

Autorizo voluntariamente a Electrohuila S.A. E.S.P., para realizar Notificación seleccione:

☐ Electrónica al correo _____
☐ Física a la dirección _____ y el uso de mis datos personales de acuerdo con la Ley 1581/2012.

Nombre completo: _____

C.C: _____

Celular/teléfono: _____

Firma: _____