

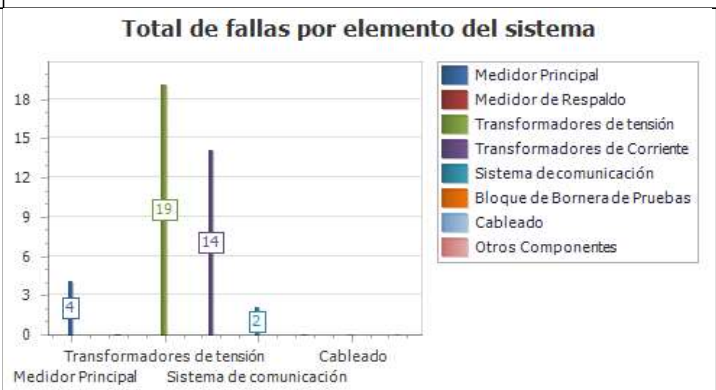
INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 008 versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RF) ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	2. Nombre Centro de Gestion de Medida CGM ELECTROHUILA (comercializador)	3. Año de Reporte 2024	
1.1. Código SIC Agente (RF) HLAC	2.1. Código SIC Centro de Gestion de Medida Crc0221	3.1. Fecha de Reporte 2/27/2025	

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN										
Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistemas de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2.56%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
Falla Metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	.00%
Quemado	2	0	3	3	1	0	0	0	9	23.08%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
Otro Tipo de Falla	2	0	16	11	0	0	0	0	29	74.36%
Subtotal	4	0	19	14	2	0	0	0	39	100.00%
% Por elemento	10.26%	0.00%	48.72%	35.90%	5.13%	0.00%	0.00%	0.00%	Nota: Reportar solamente la falla del elemento que causa la mayor duración de tiempo en falla del sistema cuando se presenta la falla de dos o mas elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de fallas reportados ante el ASIC	

Observaciones / Hechos Relevantes

Se presenta una aumento del 105% con respecto al periodo de 2023.

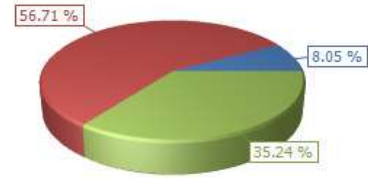
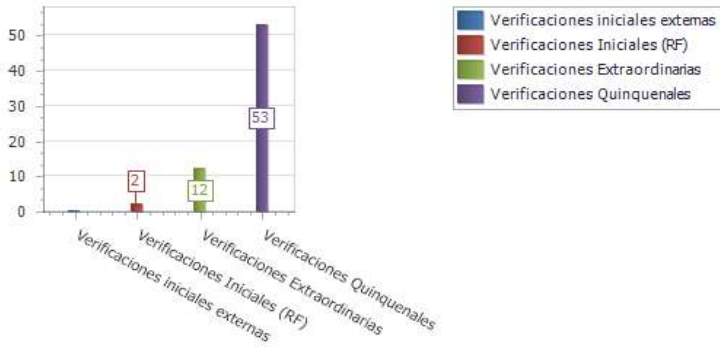
Gráficos



2. INFORME DE VERIFICACIÓN A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN												
Tipo de Punto de Medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo Promedio hh (Administrativo)	Tiempo Promedio hh (Operación)	Tiempo Promedio hh (Desplazamiento)	Tiempo total hh (Administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo total hh Verificación
1	0	0	2	3	5	0.33	1.26	4.31	1.65	6.3	21.55	29.5
2	0	0	4	13	17	0.36	2.31	3.11	6.12	39.27	52.87	98.26
3	0	2	6	37	45	0.36	1.32	2.1	16.2	59.4	94.5	170.1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	.00	2.00	12.00	53.00	67.00	.35	1.63	3.17	23.97	104.97	168.92	297.86
% por tipo de verificación	.00%	2.99%	17.91%	79.10%	100.00%	% Tiempo Administrativo / Operación / Desplazamiento			8.05%	35.24%	56.71%	100.00%

Gráficos

Total de verificaciones por tipo



Tiempo Total Administrativo : 8.05 % Tiempo Total Desplazamiento : 56.71 %
 Tiempo Total Operación : 35.24 %

Observaciones / Hechos Relevantes

Se realizaron en total 67 verificaciones en el periodo 2024.

3. INFORME DE INTERROGACIÓN DE FRONTERAS

Definición de Frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de Interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad Interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación promedio (min)	Duración mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)	Duración Total año(hh)	Tiempo Total Interrogación (hh)
Generación	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Comercialización entre agentes	39542	12.07	0.89	0	586.54	17	75	36.88	7	0.79	23.88	610.42
Comercialización entre agentes y usuarios	266048	200.02	1.45	0.02	6429.49	170	460	61.61	18	1.3	395.56	6825.06
Enlace Internacional	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Interconexión Internacional	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Distribución	171274	50.95	1.41	0	4024.94	50	180	55.2	11	1.5	121.00	4145.94
Demanda desconectable	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Indices CGM	476864.00	87.68	1.25	.02	11040.97	237.00	238.33	51.23	12.00	1.20	540.44	11581.41

Observaciones / Hechos Relevantes

Se realizan interrogaciones diarias de perfil de carga para medidores principales y respaldo.

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Definición de Frontera	Fronteras Activas			Fronteras Canceladas en el periodo	Cantidad de Fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo			
Generación	0	0	0	0	0	0.00%
Comercialización entre agentes	13	0	0	0	13	0.00%
Comercialización entre agentes y usuarios	163	4	0	8	159	-2.45%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0	0.00%
Interconexión Internacional	0	0	0	0	0	0.00%
Distribución	48	0	0	0	48	0.00%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0	0.00%
Subtotal	224	4	0	8	220	-1,79%

Nota: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscrito en el periodo)

VER: Anexo 1. RELACIÓN DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO, ANEXO 2. RELACIÓN FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos Relevantes

Gráficos

Se presentaron 4 inscripciones en el periodo 2024.

Índice de crecimiento anual por tipo de frontera



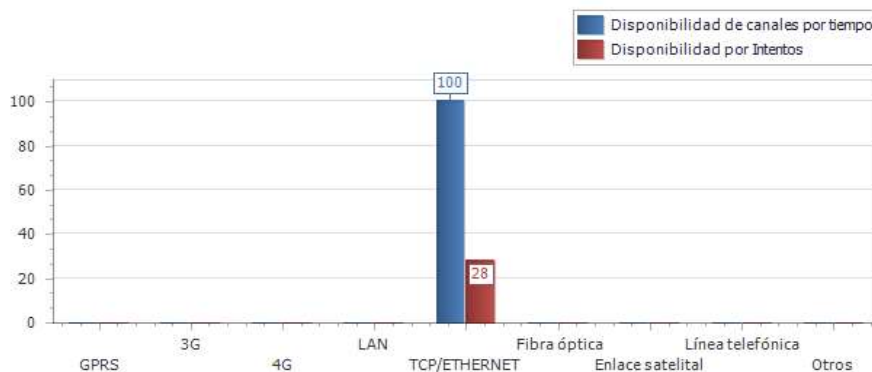
5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% Disponibilidad de canales por tiempo				% Disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh/año	Disponibilidad hh/año	Indisponibilidad hh/año	% Disponibilidad	Total de intentos en el periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
3G	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
4G	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
LAN	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
TCP/ETHERNET	4435080	4429253.1	5826.9	99.87%	476860	134587	342273	28.00%
Fibra óptica	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Enlace satelital	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Línea telefónica	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Otros	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
TOTAL	4435080	4429253.1	5826.9	99.87%	476860	134587	342273	28,22%

Observaciones / Hechos Relevantes

Gráficos

Los puntos de medida cuentan con sistemas de transmisión de datos independientes para medidor principal y respaldo donde aplique.



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACIÓN

ACTIVIDAD	Fecha de la actividad	Fronteras Activas	Tamaño de la muestra	Conformes	No conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
1	2024 12 14	220	22	22	0	100.00%	CUMPLE

Nota: Diligenciar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

Observaciones / Hechos Relevantes

La validación de la primera muestra fue conforme por lo que no fue necesario realizar una segunda o tercera.

7. INFORME ACTIVIDADES CRÍTICA

MES	Fronteras Activas (a cierre de mes)	Total de Lecturas en el mes	Lecturas objeto de crítica	% Lecturas en crítica	Lecturas aceptadas en crítica	% Aceptación de registros en crítica (confirmación de lecturas)
ENERO	227	7007	7007	100.00%	0	0.00%
FEBRERO	227	6565	6565	100.00%	0	0.00%
MARZO	226	7006	7006	100.00%	0	0.00%
ABRIL	226	6775	6775	100.00%	0	0.00%
MAYO	224	6936	6936	100.00%	0	0.00%
JUNIO	223	6690	6690	100.00%	0	0.00%
JULIO	223	6897	6897	100.00%	0	0.00%
AGOSTO	222	6882	6882	100.00%	0	0.00%

SEPTIEMBRE	222	6659	6659	100.00%	0	0.00%
OCTUBRE	221	6851	6851	100.00%	0	0.00%
NOVIEMBRE	221	6591	6591	100.00%	0	0.00%
DICIEMBRE	220	6809	6809	100.00%	0	0.00%
Total	2682	81668	8168	100	0	0,00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:

* El total de lecturas corresponde a los días en los que las fronteras se encontraron activas. * Todas las lecturas del mes son objeto de crítica. * Se utiliza la comparación entre las lecturas de medidores principales y respaldo - conteo de intervalos - diferencia de reloj entre medidores principal y respaldo - comparación contra históricos típicos de consumo.

Gráficos



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2024 01 01	CONFORME	Se respalda la documentación del CGM en servicio de almacenamiento en la nube y base de datos de la aplicación de telegestión en servidor independiente	CONFORME	No se presentaron fallas de comunicación con el ASIC
2	2024 02 01	CONFORME	Se respalda la documentación del CGM en servicio de almacenamiento en la nube y base de datos de la aplicación de telegestión en servidor independiente	CONFORME	No se presentaron fallas de comunicación con el ASIC
3	2024 03 01	CONFORME	Se respalda la documentación del CGM en servicio de almacenamiento en la nube y base de datos de la aplicación de telegestión en servidor independiente	CONFORME	No se presentaron fallas de comunicación con el ASIC
4	2024 04 01	CONFORME	Se respalda la documentación del CGM en servicio de almacenamiento en la nube y base de datos de la aplicación de telegestión en servidor independiente	CONFORME	No se presentaron fallas de comunicación con el ASIC
5	2024 05 01	CONFORME	Se respalda la documentación del CGM en servicio de almacenamiento en la nube y base de datos de la aplicación de telegestión en servidor independiente	CONFORME	No se presentaron fallas de comunicación con el ASIC
6	2024 06 01	CONFORME	Se respalda la documentación del CGM en servicio de almacenamiento en la nube y base de datos de la aplicación de telegestión en servidor independiente	CONFORME	No se presentaron fallas de comunicación con el ASIC
7	2024 07 01	CONFORME	Se respalda la documentación del CGM en servicio de almacenamiento en la nube y base de datos de la aplicación de telegestión en servidor independiente	CONFORME	No se presentaron fallas de comunicación con el ASIC
8	2024 08 01	CONFORME	Se respalda la documentación del CGM en servicio de almacenamiento en la nube y base de datos de la aplicación de telegestión en servidor independiente	CONFORME	No se presentaron fallas de comunicación con el ASIC
9	2024 09 01	CONFORME	Se respalda la documentación del CGM en servicio de almacenamiento en la nube y base de datos de la aplicación de telegestión en servidor independiente	CONFORME	No se presentaron fallas de comunicación con el ASIC

10	2024 10 01	CONFORME	Se respalda la documentación del CGM en servicio de almacenamiento en la nube y base de datos de la aplicación de telegestión en servidor independiente	CONFORME	No se presentaron fallas de comunicación con el ASIC
11	2024 11 01	CONFORME	Se respalda la documentación del CGM en servicio de almacenamiento en la nube y base de datos de la aplicación de telegestión en servidor independiente	CONFORME	No se presentaron fallas de comunicación con el ASIC
12	2024 12 01	CONFORME	Se respalda la documentación del CGM en servicio de almacenamiento en la nube y base de datos de la aplicación de telegestión en servidor independiente	CONFORME	No se presentaron fallas de comunicación con el ASIC
Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:					
Las actividades se realizaron sin afectaciones.					

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA					
EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	2024 02 26	Tecnologica	Falla en el servicio web de XM el día 26/02/2024, que permitió el reporte de la frontera Frt3766 para los días 23/02/2024 y 24/02/2024, a pesar de que estaba reportada en falla. Se notificó la incidencia a la línea de atención y al correo de soporte. Más tarde, XM informó que, por algún motivo, el sistema no restringió el reporte y que revisarían la causa del problema.	CONFORME	Observación: El sistema permitió el reporte de una frontera en falla sin aplicar las restricciones correspondientes. Lección aprendida: Es necesario fortalecer los controles del sistema para evitar reportes incorrectos y garantizar la coherencia en la gestión de información.
2	2024 04 29	Comunicaciones	Una de las IP públicas del CGM fue bloqueada por el portal web de XM, lo que impidió el acceso a la página. Se reportó la falla a la línea de atención y al correo de soporte. Más tarde, XM informó que la IP había sido desbloqueada y que el acceso al portal web se había restablecido.	CONFORME	Observación: El bloqueo de una IP impidió el acceso al portal web de XM. Lección aprendida: Es fundamental implementar monitoreos preventivos para evitar bloqueos indebidos y garantizar la disponibilidad continua del servicio.
3	2024 04 30	Comunicaciones	Una de las IP públicas del CGM fue bloqueada por el portal web de XM, lo que impidió el acceso a la página. Se reportó la falla a la línea de atención y al correo de soporte. Más tarde, XM informó que la IP había sido desbloqueada y que el acceso al portal web se había restablecido.	CONFORME	Observación: El bloqueo de una IP impidió el acceso al portal web de XM. Lección aprendida: Es importante contar con alternativas de acceso y establecer un proceso ágil de verificación y desbloqueo para minimizar interrupciones en el servicio.
4	2024 05 15	Tecnologica	Falla en el servicio web y portal del CGM de XM el día 15/05/2024 en la frontera Frt22845. En el servicio web, la frontera mostraba un mensaje de 'No operativa', y en el portal del CGM no aparecía en la consulta de fronteras sin reportar. XM informó que la falla fue solucionada y que la información ya era visible en las consultas.	CONFORME	Observación: El servicio web y el portal del CGM presentaron una falla que impedía la correcta visualización del estado de una frontera. Lección aprendida: Es necesario fortalecer los controles del sistema para garantizar la disponibilidad y precisión de la información en todo momento.

5	2024 05 16	Tecnologica	Falla en el servicio web del CGM de XM el día 16/05/2024 en las fronteras Frt02579, Frt07825, Frt10254 y Frt25862. En el servicio web, las fronteras mostraban un mensaje de 'No operativa', y en el portal del CGM no aparecían en la consulta de fronteras sin reportar. Posteriormente, XM informó que la falla fue solucionada y que la información ya era visible en las consultas.	CONFORME	Observación: El servicio web del CGM presentó una falla que impedía la visualización del estado de varias fronteras. Lección aprendida: Es importante contar con mecanismos de detección temprana de fallas para minimizar el impacto en la disponibilidad de la información y agilizar su corrección.
6	2024 06 30	Tecnologica	Falla en el servicio web del CGM de XM el día 30/06/2024 en las fronteras Frt02473, Frt02579 y Frt18876. En el servicio web, las fronteras mostraban un mensaje de 'No operativa', y en el portal del CGM no aparecían en la consulta de fronteras sin reportar. Posteriormente, XM informó que la falla fue solucionada y que la información ya era visible en las consultas.	CONFORME	Observación: El servicio web del CGM presentó una falla que impedía la visualización del estado de varias fronteras. Lección aprendida: Es necesario implementar monitoreos continuos en el sistema para detectar y corregir fallas de manera proactiva, evitando afectaciones en la consulta de información.
7	2024 08 20	Tecnologica	Falla de visualización en el portal del CGM. No se presentaban resultados en la consulta de datos válidos de 103 medidores. Más tarde, XM informó que, durante un mantenimiento, se presentó una novedad que ocasionó que algunas fronteras no se visualizaran como activas en el aplicativo. La falla fue solucionada y la información ya era visible en las consultas.	CONFORME	Observación: El portal del CGM no mostraba resultados en la consulta de datos válidos de 103 medidores debido a una falla tras un mantenimiento. Lección aprendida: Es importante realizar verificaciones posteriores a los mantenimientos para garantizar la correcta visualización de la información y evitar afectaciones en la consulta de datos.
8	2024 10 21	Tecnologica	Falla en el servicio web y portal del CGM de XM el día 21/10/2024 en múltiples fronteras. En el servicio web, el usuario recibió un mensaje indicando que no estaba registrado ante ASIC para el reporte, y en el portal del CGM no funcionaba la consulta de datos válidos. Posteriormente, XM informó que la falla fue solucionada y que las lecturas de los días de operación 21 y 22 fueron enviadas mediante una plantilla de lecturas.	CONFORME	Observación: El servicio web y el portal del CGM presentaron fallas que impidieron el reporte de lecturas y la consulta de datos válidos. Lección aprendida: Es fundamental contar con un mecanismo alternativo para el reporte de lecturas en caso de fallas en el sistema, así como establecer alertas tempranas para detectar y resolver estos incidentes con mayor rapidez.
9	2024 10 23	Tecnologica	El portal del CGM, en su opción de consulta de fronteras sin reportar, comenzó a mostrar fronteras que ya se encontraban canceladas a la fecha. XM reportó que se detectó una inconsistencia en la información presentada en el portal del CGM respecto a las fronteras activas para cada agente.	CONFORME	Observación: El portal del CGM mostró fronteras canceladas en la consulta de fronteras sin reportar. Lección aprendida: Es necesario mejorar la precisión de la información en el portal, asegurando que solo se muestren fronteras activas y evitando confusiones en la gestión de reportes.

10	2024 12 18	Tecnologica	El servicio web rechazó los reportes de lecturas de las fronteras Frt39816 y Frt39960 para el día de operación 16/12/2024. Según los registros, ambas fronteras aparecen en estado de falla por 'No envío de lecturas', sin embargo, esto es un error, ya que no estaban oficialmente reportadas en falla. XM informó que varios agentes notificaron la anomalía, la cual fue una situación temporal que ya fue corregida, restableciendo el estado de las fronteras dentro de los parámetros normales.	CONFORME	Observación: El servicio web rechazó reportes de lecturas debido a un error en la identificación del estado de las fronteras. Lección aprendida: Es clave contar con herramientas dentro de la aplicación para verificar el estado real de las fronteras y facilitar la comunicación con XM ante posibles anomalías.
----	------------	-------------	---	----------	--

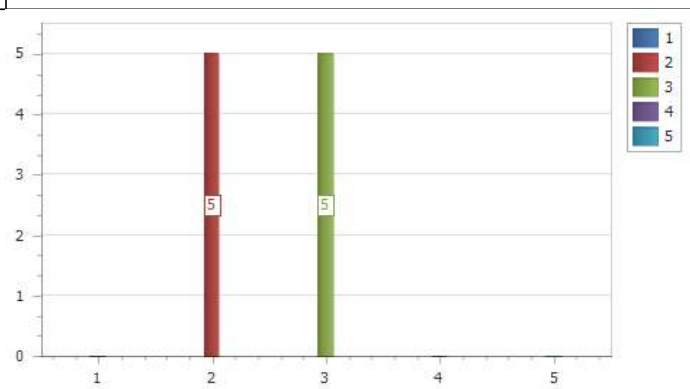
10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición pot mto (hh)
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	4	5	1.58	1.63	7.9	8.15	16.05	2.5
3	0	0	1	4	5	3.68	1.9	18.4	9.5	27.9	2.5
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	1	0	1	8	10	2.63	1.765	26.3	17.65	43.95	5

Observaciones / Hechos Relevantes

Se realizaron 9 calibraciones y 1 pruebas de rutina

Gráficos



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	%Fronteras que cumplen integralidad y disponibilidad de lecturas de 2 años (art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integralidad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2024 03 31	226	38	100	100	CUMPLE	CUMPLE
2	2024 06 30	223	38	100	100	CUMPLE	CUMPLE
3	2024 08 31	222	38	100	100	CUMPLE	CUMPLE

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95%, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3%. Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

Electrohulla cuenta con procedimientos y protocolos que garantizan la integridad disponibilidad de las lecturas y protección de los datos de las fronteras comerciales tal como lo establecen los requerimientos mínimos de los artículos 17 y 18 de la CREG 038/2014.

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC

Formato CAC - 008
versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF) ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	2. Nombre Centro de Gestion de Medida CGM ELECTROHUILA (comercializador)	3. Año de Reporte 2024
1.1. Código SIC Agente (RF) HLAC	2.1. Código SIC Centro de Gestion de Medida Crc0221	3.1. Fecha de Reporte 27/02/2025

ANEXO 1. RELACIÓN DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO

CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA NOVEDAD	ACCION
Frt02473	417567504	FBC Dexson Electric 1 - Bogotá	2024 01 11	Creada
Frt01165	416634454	Rascheltex International	2024 01 11	Creada
Frt65601	390185784	Palacio de Justicia Florencia	2024 12 12	Creada
Frt54546	865575582	Minerales del Sur 2	2024 01 11	Creada
Frt29355	909332904	Piscícola Botero S.A. - Campoalegre	2024 04 26	Cancelada
Frt46462	737950615	Ladrillera La Porcelana	2024 09 29	Cancelada
Frt37660	948761211	Trilladora Sucafina	2024 02 11	Cancelada
Frt29412	210786048	Supermercado Superior - San Pedro	2024 11 12	Cancelada
Frt21471	630745805	Arca Minerales	2024 07 15	Cancelada
Frt42978	282217924	Hospital La Plata	2024 04 29	Cancelada
Frt40705	259095860	Hospital Universitario - Cancerologia	2024 11 09	Cancelada
Frt32202	960256694	Carcafe La Sabana	2024 05 23	Cancelada

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC

Formato CAC - 008
versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF) ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	2. Nombre Centro de Gestion de Medida CGM ELECTROHUILA (comercializador)	3. Año de Reporte 2024
1.1.Codigo SIC Agente (RF) HLAC	2.1.Codigo SIC Centro de Gestion de Medida Crc0221	3.1. Fecha de Reporte 27/02/2025

ANEXO 2. RELACIÓN DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO A CIERRE DEL PERIODO

CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA SUSPENSION	DEUDA(COP \$)
N/A				

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 008 versión 1 Abril de 2015		
1. Agente (RF) ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR		2. Nombre Centro de Gestion de Medida CGM ELECTROHUILA (comercializador)		3. Año de Reporte 2024	
1.1.Codigo SIC Agente (RF) HLAC		2.1.Codigo SIC Centro de Gestion de Medida Crc0221		3.1. Fecha de Reporte 2/27/2025	
ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS					
ID	TIPO DE DOCUMENTO	VERSION	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA ULTIMA ACTUALIZACIÓN	ALCANCE (BREVE DESCRIPCIÓN)
1	PROCEDIMIENTO	1	PR-CGC-05 GESTIÓN TELEMEDIDA	2017 11 09	Garantizar la óptima gestión de la Tele medida minimizando posibles errores en la medición y entrega de reportes
2	PROCEDIMIENTO	2	PT-CGC-05-001 REPORTE DIARIO DE GENERACIÓN	2018 05 18	Reportar lecturas de las fronteras de generación
3	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-002-VALIDACIÓN DIFERENCIAS DE FRONTERAS ENTRE AGENTES	2017 11 09	Validar las lecturas de los medidores principales y respaldo para las fronteras entre agentes
4	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-003 REPORTE EN FALLA DE FRONTERAS COMERCIALES	2017 11 09	Reportar en falla las fronteras comerciales en el aplicativo web "Registro de Fronteras Comerciales y Contratos UNR"
5	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-004 NORMALIZACIÓN DE REPOTES EN FALLA	2017 11 09	Mantener actualizado el estado de un punto de medida
6	PROCEDIMIENTO	2	PT-CGC-05-005 INTERROGACIÓN REMOTA DE PUNTOS DE MEDIDA	2018 06 26	Indagar remotamente cada uno de los puntos de medida telegestionados por el Centro de Gestión de la Medida (Testigos Compactos Subestaciones fronteras comerciales de Electrohuila y de otros comercializadores y medidores de Prueba)
7	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-006 REPORTE DIARIO SIC CENTRO DE CONTROL	2017 11 09	Suministrar al CENTRO DE CONTROL de Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. la información de consumos diaria de todas las fronteras entre agentes de la empresa
8	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-008 EJECUCIÓN DIARIA DE MACRO (VERSIONES TXR TXF TPN TX2 Y SUPERIORES)	2017 11 09	Mantener actualizada la información comercial utilizada para diferentes procesos dentro del CGM división gestión comercial división control pérdidas y contratistas involucrados
9	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-009 REPORTE DIARIO DE COMERCIALIZACIÓN	2017 11 09	Reportar lecturas de las fronteras de comercialización
10	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-010 CONSUMOS SEMANALES	2017 11 09	Proveer a los usuarios No Regulados de Electrohuila un acumulado semanal de la información de consumos correspondiente a las fronteras de comercialización registradas ante el ASIC
11	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-011 CONSUMOS MENSUALES	2017 11 09	Proveer a la División Gestión Comercial de Electrohuila la información de consumos completa (todos los días del mes a liquidar) para cada una de las fronteras de comercialización atendidas por la Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. de Alumbrado Público de generación entre agentes y de otros comercializadores ubicados en el Departamento del Huila (donde Electrohuila es Operador de Red)
12	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-012 CONSUMOS MENSUAL TESTIGOS	2017 11 09	Proveer a la División Gestión Comercial de Electrohuila la información de consumos de los compactos y testigos telegestionados con PrimeRead
13	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-013 CONSUMO MENSUAL GENERACIÓN	2017 11 09	Proveer al profesional III de la División Gestión Comercial de Electrohuila un acumulado mensual de la información de consumos de las fronteras de generación registradas ante el ASIC
14	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-014 INFORME MENSUAL CENTRO DE CONTROL	2017 11 09	Proveer al Centro de Control de Electrohuila un acumulado mensual de la información de consumos de las fronteras Sub. Tenay
15	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-015 INFORME MENSUAL ASENTAMIENTO ALVARO URIBE VELEZ	2017 11 09	Proveer a la División Facturación de Energía de Electrohuila un acumulado mensual de consumos del asentamiento Álvaro Uribe Vélez Etapa II

16	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-016 INFORME BALANCES ENVIADO A DIVISIÓN CONTROL PÉRDIDAS	2017 11 09	Suministrar las lecturas de todos los puntos de medida telemididos por el Centro de Gestión de Medidas con el fin que el Contratista Analista realice los Balances de Energía
17	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-017 CREACIÓN DE NUEVOS PUNTOS DE MEDIDA	2017 11 09	Dar apertura de puntos de medida para pruebas de comunicación y/o cargue de información
18	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-018 CORREO DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO	2017 11 09	Mantener informados a los clientes NO REGULADOS de ELECTROHUILA y de otros comercializadores sobre las suspensiones programadas donde se verán afectados
19	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-019 ANÁLISIS CONSUMOS DIARIOS	2017 11 09	Validar la información reportada a XM correspondiente a las fronteras No reguladas atendidas por Electrohuila y/o consumos de Fronteras de otros Comercializadores ubicadas en el Departamento
20	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-020 SEGUIMIENTO DIARIO A LAS NOVEDADES EN LOS PUNTOS DE MEDIDA	2017 11 09	Llevar un seguimiento diario del estado de las lecturas eventuales y observaciones de los puntos de medida y suministrarlo a los funcionarios que lo requieran
21	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-021 REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES CGM	2017 11 09	Generar un documento el cual contiene una breve introducción presentación de indicadores seguimiento de consignas que afectaron a fronteras de electrohuila y otros comercializadores eventualidades fronteras en falla cambios que implican la resolución CREG 038 de 2014 Portal del CGM y actualizaciones de PrimeRead
22	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-022 COBRO MENSUAL DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y VISITAS	2017 11 09	Generar reporte de cobros de visitas y alquiler de equipos de clientes no regulados para la debida ejecución del pago
23	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-023 DIFERENCIAS MENSUALES DE ENERGIA CON OTROS COMERCIALIZADORES	2017 11 09	Identificar las fronteras con energía dejada de reportar
24	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-025 CAMBIOS DE FACTOR A PUNTOS DE MEDIDA YA EXISTENTES	2017 11 09	Mantener las Lecturas de los puntos de medida con el Factor de Multiplicación Real
25	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-026 LECTURA DE CLIENTES ISAGEN A TRAVES DE VPN	2017 11 09	Indagar medidores pertenecientes a los clientes atendidos por el comercializador Isagen
26	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-027 MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL CÓDIGO BASE DE LA MACRO COMERCIAL	2017 11 09	Realizar ajustes y actualizaciones pertinentes a la MACRO que permita el óptimo funcionamiento de la misma
27	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-028 SEGUIMIENTO A FRONTERAS EN FALLA HURTO	2017 11 09	Mantener actualizada la información incumbente de las fronteras de Electrohuila y otros comercializadores. Tales como fallas por Transformador de corriente Transformador de potencial Medidor principal Medidor respaldo Sistema de transmisión de datos No envío de lecturas Hurto sistema de transmisión
28	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-029 SEGUIMIENTO A PUBLICACIÓN DE REGISTRO DE FRONTERAS	2017 11 09	Mantener actualizada la información incumbente de las fronteras de Electrohuila y otros comercializadores. Como lo son registros nuevos modificaciones y cancelaciones
29	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-030 PROGRAMACIÓN DE MODEMS DE COMUNICACIÓN REMOTOS	2017 11 09	Suministrar el equipo de comunicación a la cuadrilla de campo para los respectivos fines. (Instalación entrega a clientes de reserva para cualquier eventualidad etc)
30	PROCEDIMIENTO	2	PT-CGC-05-031 SINCRONIZACIÓN DE RELOJ Y CAMBIO DE CONTRASEÑAS EN MEDIDORES DE FRONTERAS COMERCIALES	2018 06 26	Garantizar la flexibilidad confidencialidad integridad trazabilidad y seguridad de la información en el desarrollo de los protocolos de sincronización de reloj y cambio de contraseñas en los medidores instalados en las fronteras comerciales administradas por el Centro de Gestión de Medidas

31	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-032 ATENCIÓN A FALLAS DE TELEMEDIDA EN PUNTOS DE MEDIDA NO REGULATORIOS	2018 06 26	Solucionar las fallas de telemetria que impiden la descarga remota de información en los puntos de medida no regulatorios
32	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-033 ATENCIÓN A FALLAS DE TELEMEDIDA EN FRONTERAS COMERCIALES DE ELECTROHUILA	2018 06 26	Solucionar las fallas de telemetria que impiden la descarga remota de información en los puntos de medida de las fronteras comerciales de Electrohuila
33	PROCEDIMIENTO	1	PT-CGC-05-034 INTERROGACIÓN LOCAL DE PUNTOS DE MEDIDA	2018 06 26	Indagar localmente cada uno de los puntos de medida telegestionados por el Centro de Gestión de la Medida (Testigos Compactos Subestaciones fronteras comerciales de Electrohuila y de otros comercializadores y medidores de Prueba)
34	PROCEDIMIENTO	1	FT-CGC-05-001 NOVEDADES DE TELEMEDIDA	2018 05 18	Registrar el estado a cierre del día del punto de medida
35	PROCEDIMIENTO	1	FT-CGC-05-002 VERIFICACIÓN DE LECTURAS	2018 05 18	Validar las lecturas en las diferentes versiones (Prime XM AENC)
36	FORMATO	1	CGM.F.52 NOVEDADES SIC	2017 12 20	Novedades para los puntos de medida solicitados por centro de control
37	FORMATO	1	CGM.F.46 SOLICITUD CREACION PUNTOS DE MEDIDA	2017 12 20	Solicitud de creación de puntos de medida
38	FORMATO	1	CGM.F.45 FILTRO DE LECTURAS - GENERACION	2017 12 20	Filtro de mediciones para fronteras de generación
39	FORMATO	1	CGM.F.44 LISTA DE CHEQUEO MITHRA	2017 12 20	Listado de chequeo de cargas en aplicativo mithra
40	FORMATO	1	CGM.F.43 BALANCES ENERGIA	2017 12 20	Consumos de puntos de medida usados en balances de energía
41	FORMATO	1	CGM.F.53 VERIFICACION DE LECTURAS	2017 12 20	Verificación de lecturas totales diarias
42	FORMATO	1	CGM.F.51 RELACION DE CERTIFICADOS	2017 12 20	Relación de certificados de conformidad
43	FORMATO	1	CGM.F.50 REGISTRO ENVIO DE CONSIGNAS	2017 12 20	Registro del envío de correos de aviso de suspensión
44	FORMATO	1	CGM.F.49 NOVEDADES DE TELEMEDIDA	2017 12 20	Novedades para la totalidad de puntos de medida
45	FORMATO	1	CGM.F.48 MEDIDORES PRIME	2017 12 20	Listado de parámetros de medidores creados en aplicativo Primeread
46	FORMATO	1	CGM.F.47 RELACION DE CONTRASENAS DE MEDIDORES	2017 12 20	Relación de contraseñas de medidores